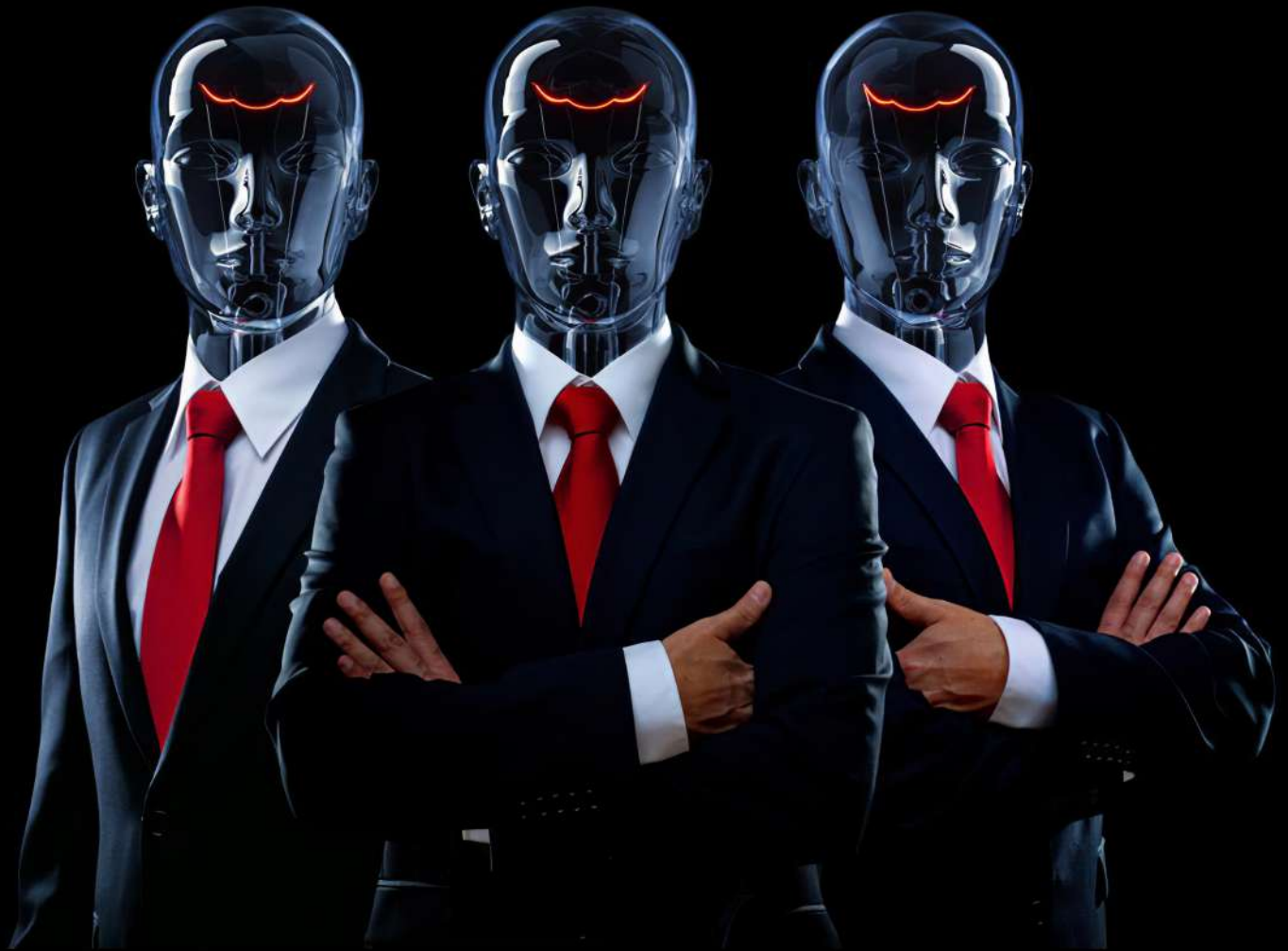


*sólo*agentes

EMAGAZINE PARA AGENTES DE VIAJES

Las mejores alternativas para
transformar digitalmente
tu agencia de viajes



Impulsa tu agencia con
las subvenciones para
la digitalización.

 **KIT**
DIGITAL

Pipeline.

software



Sebastián Briones
 Director General
 Pipeline Software

Desde hace 30 años, Pipeline Software está dedicado en exclusiva a ofrecer soluciones tecnológicas para el sector turístico, principalmente para Agencias de Viajes.

Sus aplicaciones Orbis de Gestión Comercial para Agencias de Viajes, son el software líder en España.

Hoy entrevistamos a Sebastián Briones, Director General de Pipeline Software, una de las empresas tecnológicas de más larga trayectoria en el sector turístico y sobre todo, en el segmento de las Agencias de Viajes.

Sebastián, ¿Cómo han sido estos últimos 3 años para Pipeline?

Para los trabajadores de Pipeline han sido 3 años de trabajo intenso y de muchos cambios.

Cuatro meses después del inicio de la pandemia, en julio de 2020, mi socio desde los inicios, Manuel Sos, salió del accionariado de la sociedad y esto, junto a la situación del sector, marcó un punto de inflexión en la compañía.

A partir de ese momento, como CEO y administrador único de la sociedad, he reorganizado la empresa con una nueva imagen corporativa y objetivos claros.

Se ha trabajado con mucha intensidad en una nueva versión web de nuestro sistema de facturación incorporando muchas de las mejoras que los clientes habían solicitado permitiendo además migrar el 100% de los datos de la versión Windows a la nueva plataforma.

Se han invertido muchos recursos en avanzar con el desarrollo de nuestro motor de reservas Orbis Booking y Orbis Portal añadiendo muchas funcionalidades e integraciones.

Hemos incorporado nuevos y potentes clientes en España, pero también en Portugal, Cabo Verde, Marruecos y México.

Hemos incorporado desarrolladores en todos los proyectos de la compañía y para mí, lo más importante, hemos mejorado enormemente la organización interna y el ambiente de trabajo entre los compañeros y con los clientes.

Todavía queda mucho por hacer, pero estoy convencido de que en los próximos años seguiremos creciendo con fuerza y consolidando la compañía tanto en España como en el extranjero.

¿Cuáles son las novedades de Pipeline después de estos 3 años?

Creo que lo más remarcable es nuestra nueva versión en entorno web de Orbis Gestión, al que hemos llamado Orbis Web, con una plataforma más usable, más ágil y más segura en la que hemos incorporado muchas nuevas funcionalidades solicitadas por nuestros clientes e incorporado captura de datos de reservas de nuevos proveedores.

También hemos avanzado muchísimo en nuestros productos Orbis Portal y Orbis Booking potenciando la presentación y venta de los servicios turísticos de las agencias y su integración en el flujo administrativo.

Hemos incorporado la venta de circuitos, paquetes cerrados, paquetes dinámicos con vuelo charter o GDS con producto propio y de terceros.

Hemos desarrollado dentro de Orbis Portal la venta de paquetes de proveedores externos como New Blue, Tui o Soltropico y queremos seguir incorporando al resto de mayoristas.

Estamos trabajando en una nueva versión de nuestro metabuscador Orbis Hoteles con nuevas fórmulas que permitan formalizar las reservas sin necesidad de acceder al B2B del banco de camas aplicando los mapeos contra nuestra base de datos central de alojamientos.

Hemos continuado con los desarrollos y actualizaciones en las intranets de Nautalia, Team Group, Grupo Europa, AEVAV, UNAV, CEAV, FETAVE y nuestra marca blanca Intranet AAVV.

A día de hoy más de 2.000 agencias de viajes utilizan a diario estos desarrollos para su gestión diaria.

¿Qué productos ofrecéis a las agencias dentro de las ayudas de Kit Digital?

Pipeline se incorporó al inicio del programa como agente digitalizador en 4 categorías:

Sitio Web y Presencia en WInternet

Donde proponemos la contratación y mantenimiento de nuestro producto Orbis Vending con ayudas de hasta 2.000 € para las Agencias.

Gestión de Procesos

Donde entramos con nuestro sistema de gestión comercial Orbis Gestión Web con ayudas en función

del número de empleados de entre 500 € y 6.000 €.

Gestión de Clientes

En este apartado trabajamos bien implantando el CRM de VTiger o conectando el CRM de la agencia con nuestras plataformas de Orbis Gestión, Orbis Booking y Orbis Portal con ayudas de entre 2.000 € y 4.000 €.

Comercio Electrónico

Donde proponemos nuestro producto Orbis Portal con ayudas de hasta 2.000 €.

Sebastián, ¿Qué esperas para el año 2023?

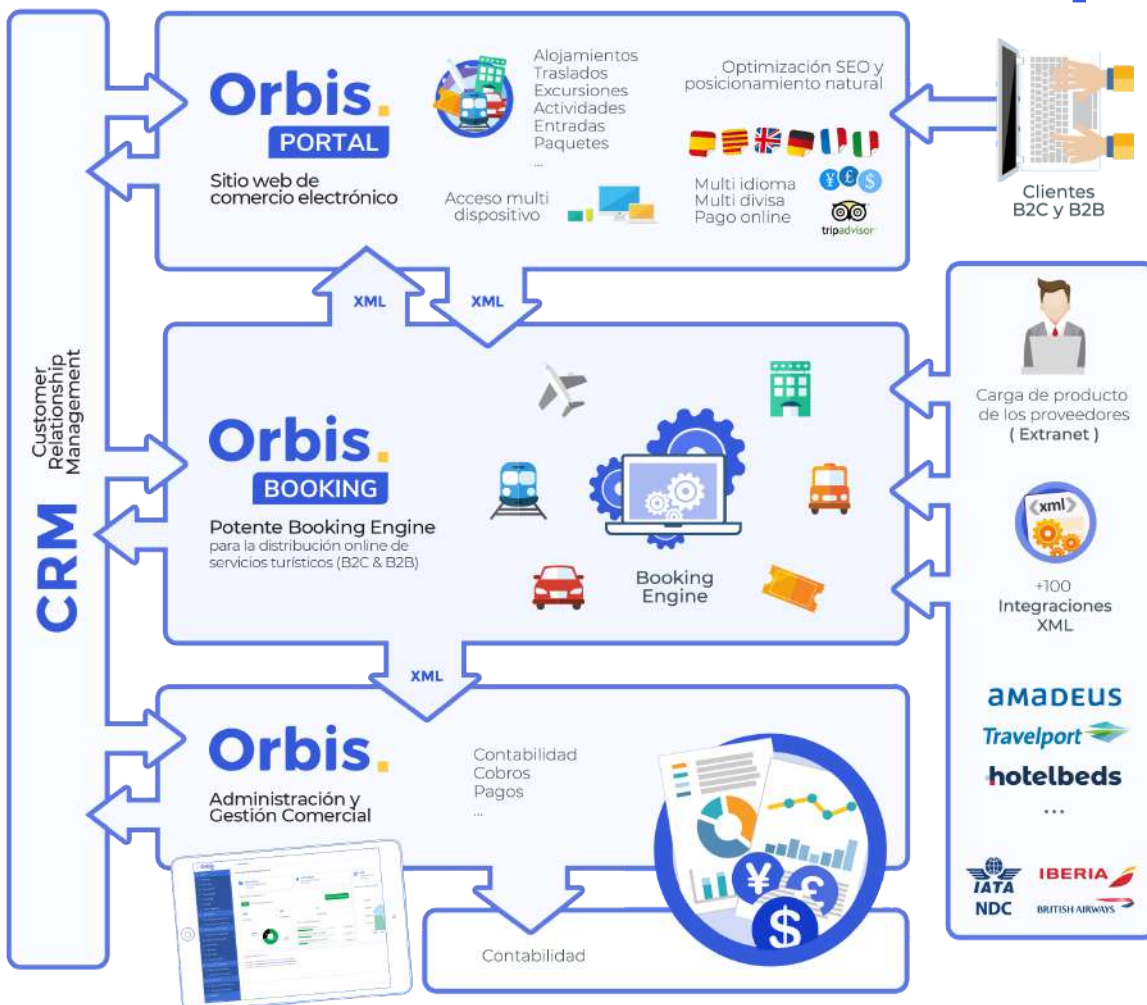
A pesar de que la situación económica no acompaña creo que el sector de los viajes, al igual que ocurrió

en la crisis de 2008, va a aguantar mejor que otros sectores.

Las agencias de viajes han hecho los deberes, reduciendo sus gastos y optimizando sus procesos para ser más eficientes y rentables.

Nosotros, como siempre hemos hecho desde el nacimiento de la empresa, seguiremos trabajando en mejorar nuestras herramientas y en tratar de dar a nuestros clientes el mejor servicio posible.

Confiamos en que muchas de las agencias clientes de Pipeline, junto con otras que hasta ahora no han trabajado con nosotros, se animen a contratar estos productos. →



Pipeline.

software

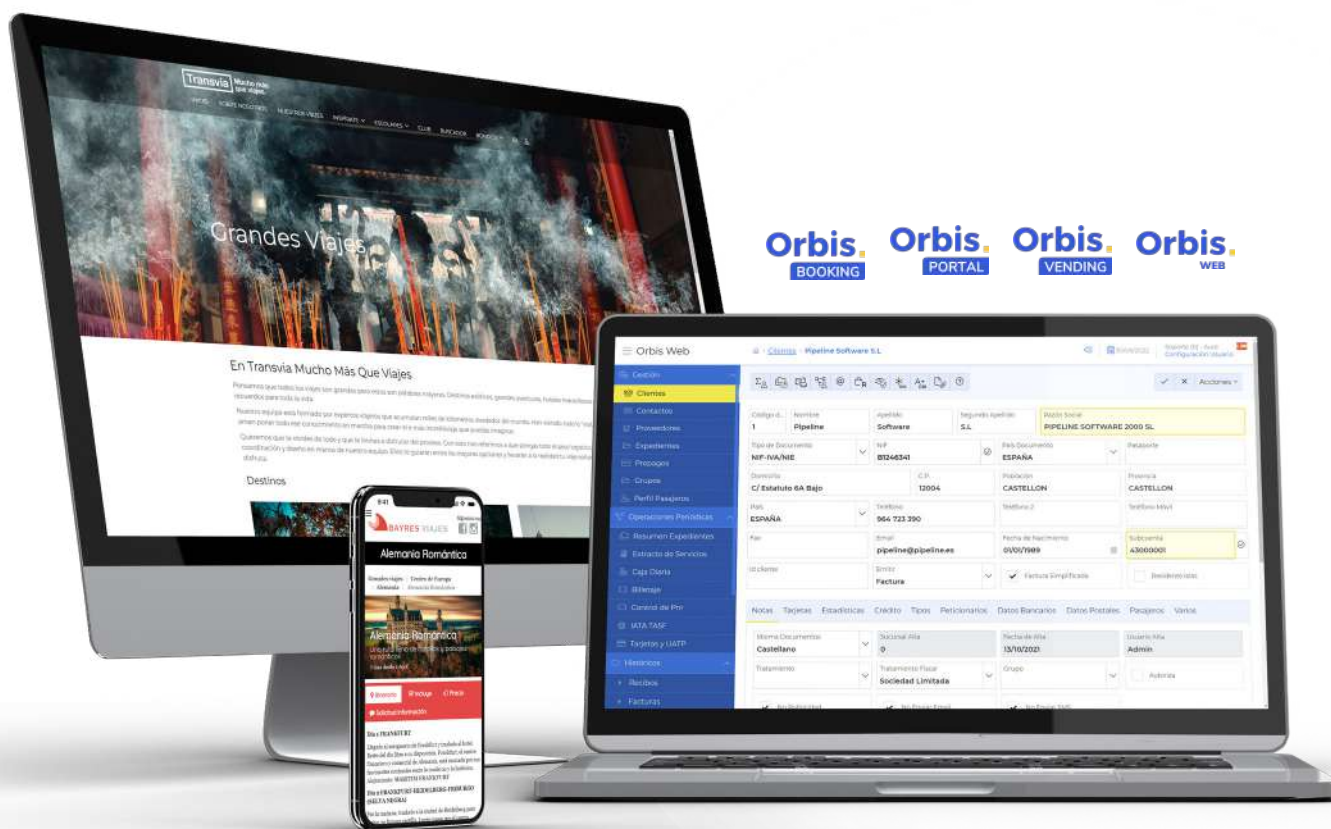
¿Qué deben hacer las agencias interesadas en acceder a estos productos utilizando las ayudas de Kit Digital?

Lo más importante es que aquellas agencias que deseen acceder a estas ayudas se registren en la página <https://acelerapyme.gob.es> para solicitar su bono.

Una vez hayan recibido confirmación de que se les ha concedido dispondrán de 6 meses para decidir en qué productos los van a emplear.

Hemos publicado en nuestra web corporativa <https://www.pipeline.es/kit-digital.htm> toda la información relativa al funcionamiento de estas ayudas.

Ante cualquier duda podéis contactar con nuestro departamento de soporte telefónico en el 964723390 o bien vía email a la dirección de correo pipeline@pipeline.es



+6.000
CLIENTES
SATISFECHOS

+4.500
INSTALACIONES
DE ORBIS

+100
INTEGRACIONES
XML

+2.500
AGENCIAS
DE VIAJES

+30
AÑOS
EXPERIENCIA

Orbis.

WEB

La gestión comercial
para agencias de viajes
líder en España, con
servicio en la nube

La versión más completa de Orbis

Orbis WEB, mantiene las características principales de nuestras más avanzadas y potentes herramientas de gestión de agencias de viajes, ofreciéndole la versión más completa de Orbis.

Siempre disponible

Orbis WEB está disponible las 24h e incluye un seguimiento continuo del mantenimiento del servidor así como de las versiones del programa y la gestión de las copias de seguridad.

Flexible y escalable

Con las licencias de **Orbis WEB** se puede ampliar o reducir el número de conexiones simultáneas ajustando el servicio a sus necesidades mes a mes y con tarifas escaladas por número de puestos.

Céntrese en su negocio

Ya no será necesario preocuparse por la pérdida de datos, caídas de servidores, mantenimiento, licencias ni copias de seguridad.

- **Acceso remoto** a través de Internet y desde cualquier lugar del mundo.
- Datos centralizados y visualización en **tiempo real**.
- **Protección de datos**.
- Copias de seguridad diarias.
- **Asistencia telefónica**.
- Siempre **actualizado** a la última versión.



Más información en
www.orbisweb.es



*sólo*agentes

e-Magazine para Agentes de Viajes



PARA CLÁSICOS PROFESIONALES DEL SIGLO XXI
